

## สรุปรายงานการประชุม

การติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน AHA ครั้งที่ 8/2560

วันจันทร์ที่ 13 พฤศจิกายน 2560 เวลา 08.30-10.00 น.

ห้องประชุมทองจันทร์ ชั้น 3 อาคารสิรินธร โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

### รายชื่อผู้มาประชุม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แพทย์หญิงสุภินดา ศิริลักษณ์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์พีระพงศ์ เตียรวัฒน์
3. นางวสี เลิศขจรสิน
4. ภญ.ดวงดาว วงศ์จำปา
5. นางภัทรวรรณ สุพรรณไพบูลย์
6. นางสาวสวลักษณ์ แสงเดช
7. นางเนตรญา วิโรจวานิช
8. นางสาวนิตยา แก้วดาทิพย์
9. นางสาวธงวิไล กันทะสอน
10. นางสาววารีย์ ทองเนื้ออ่อน
11. ดร. แสงทอง ประสุวรรณ
12. นายพูลศักดิ์ ศุภรัตน์มณีกร
13. นางสาวนิภาพร พรหมมีเนตร
14. นางสาวอมรรัตน์ สมมิตร
15. นางสาวอัยลิศา วัฒนานรงค์
16. นางทิพย์มณฑิเยร ปาละ
17. นางสาวสุนารี ตรีเทพา
18. นางสาวพิมพ์ศิ ทัดทาอามาตย์
19. นางสาวทิพวรรณ เรืองชูพงศ์
20. นางสาวลำจวน เชี่ยวขำ
21. นางสาวปราณี พิสิทธิ์
22. นางวัลยา ภาคภูมิ
23. นางจิตาภา ตั้งปัญญาวงศ์
24. นางวรรณมา พิมพ์านวัตร
25. นางสาวลำดวน การะพิน
26. นางวันดี เครือยา
27. นางภัทรวีร์ ดามี

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 28. นางวรภา         | ดิถีศรีวรกุล      |
| 29. นางสาวอรนุช     | ไกรกิจราษฎร์      |
| 30. นางสาวรัชนีวรรณ | แก้วทอง           |
| 31. นางยุพดี        | พองชัย            |
| 32. นางสาวปิยรัตน์  | วัฒนา             |
| 33. นางสาวกนกพร     | วิลาชัย           |
| 34. นางอังกฤษ       | อุ้นเมือง         |
| 35. นางสาวณิชานันท์ | ราชคำ             |
| 36. นางสาวเรณู      | สงวนดิษฐ์         |
| 37. นางณิชานันท์    | คุ้มแพทย์         |
| 38. นางสาวอัครินทร์ | ภักดี             |
| 39. นางสาวศรีแพร    | ม่วงแย้ม          |
| 40. นางสาวเบญญาภา   | อรุณประภารัตน์    |
| 41. นางสาวพิมลพร    | ใจอ่อน            |
| 42. นางพิมพ์ชนก     | พูลเพิ่ม          |
| 43. นางสาวปทุมฉวีดา | สวนภักดี          |
| 44. นางสาวน้ำหวาน   | ทองดี             |
| 45. นางสาวอำภาพรรณ  | บุญเรือง          |
| 46. นางสาวสุนารี    | ตรีเทพา           |
| 47. นางนิภา         | อยู่เย็น          |
| 48. นางสาวชนิษฐา    | บุญถึง            |
| 49. ภญ.ขวัญชนก      | อารีย์วงศ์        |
| 50. ภก.พศวีร์       | รัตนพยุงสถาพร     |
| 51. ภก.ทรงศักดิ์    | ทองสนิท           |
| 52. ภก.พิชญ์สิทธิ์  | อุดมบุญชัยทรัพย์  |
| 53. นายธนากร        | พงษ์ปลื้ม         |
| 54. นางสาวฐานิตา    | ตระกูลเอี่ยมเจริญ |
| 55. นายทรงพล        | พันธุ์สุข         |
| 56. นายรัตนสินทร์   | สงพุล             |
| 57. นายไกรพล        | ภักดีภูวนารถ      |
| 58. นายวีรวัตร      | แสนบุญเล็ง        |

|                        |             |
|------------------------|-------------|
| 59. เกษัชกรหญิงกนกวรรณ | แพรชา       |
| 60. นางสาวสุคนธวา      | จิรณัฐนากุล |
| 61. นางสาวธนภรณ์       | ทับทิมศรี   |
| 62. นางสาวอภิญญา       | จันทร์ทา    |
| 63. นางจริยาวดี        | จันทร์ทา    |

เริ่มประชุมเวลา 08.35 น.

### วาระที่ 1 ติดตามงาน

1.1 คุณกนกวรรณ แพรชา ได้รับรายงานผลการติดตามงานจากวาระการประชุมครั้งที่ 7/2560 โดยได้มีการเก็บแบบสอบถามความต้องการและความคาดหวัง ได้จำนวนทั้งสิ้น 240 ชุด ครอบคลุมผู้รับบริการทุกแผนกและทุกกลุ่ม

1.2 งานบริการปฐมภูมิฯ โดยคุณน้ำหวาน ทองดี ได้นำเสนอ Flow แนวทางการค้นหาผู้ป่วยติดเตียง/โอดเตียงในพื้นที่ รพ.สต. เครือข่ายโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร และนำเสนอแนวทางการส่งต่อผู้ป่วยใน รพ.สต. เครือข่าย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร โดย ผศ.พญ.สุภิดา ศิริลักษณ์ ได้ขอข้อมูลยอดผู้ป่วยติดเตียง ปีงบประมาณ 2558-2561 เพิ่มเติม

1.3 คุณกนกวรรณ แพรชา ได้แจ้งว่า PCT ได้ส่งข้อมูลกลุ่มโรคสำหรับให้คำแนะนำความรู้เรื่องโรค 3 โรค/PCT นำเผยแพร่ลง website โรงพยาบาล

|                  |   |
|------------------|---|
| PCT ศัลยกรรม     | CA colon, Cleft, CA breast                |
| PCT อายุรกรรม    | หลอดเลือดสมอง, ปลูกถ่ายไขกระดูก, โรคหัวใจ |
| PCT กุมารเวชกรรม | ทำ Link ไปที่ web ภาควิชา                 |
| PCT หู คอ จมูก   | ไทยรอยด์, ทอนซิล, ESS                     |

1.4 คุณพูนศักดิ์ นำเสนอการปรับปรุง website โรงพยาบาล ให้ผู้รับบริการเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น ผศ.พญ.สุภิดา ได้มอบให้ปรับข้อมูลการนัด online คลินิกนอกเวลาเพิ่มเติม

1.5 หน่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน นำเสนอ แนวทางและเกณฑ์ในการ admit ผู้ป่วยใน แนวทางและเกณฑ์ในการรับผู้ป่วยส่งต่อ แนวทางและเกณฑ์ในการส่งต่อผู้ป่วย และเกณฑ์การรับผู้ป่วยไว้สังเกตอาการ รวมถึงนำเสนอระยะเวลารอคอยรับบริการที่ห้องฉุกเฉิน

1.6 คุณวาริ ทองเนื้ออ่อน นำเสนอแบบให้คำแนะนำผู้ป่วยระหว่างรอคอยผ่านนัดแผนกผู้ป่วยนอก

1.7 คุณวิรัตน์ แสนบุญเลิง นำเสนอข้อมูลระยะเวลาในการรอตรวจพิเศษ แผนกรังสีวิทยา โดย ผศ.พญ. สุภิดา ได้มอบหมายให้คุณวิรัตน์จัดทำแผนการใช้เครื่องมือราคาแพงให้เกิดความคุ้มค่า

มติที่ประชุม: รับทราบ

## วาระที่ 2 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

2.1 ทบทวนกระบวนการดูแลผู้ป่วยตามมาตรฐาน AHA หมวดที่ 3-1 การเข้าถึงและเข้ารับบริการ  
ข้อ 1 (22) การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินหรือเร่งด่วน  
ข้อ 221 การใช้กระบวนการ triage, 222 ผีกรอบมบุคคลากร, 223 ผู้ป่วยได้รับการจัดลำดับความสำคัญ, 224 การประเมินและรักษาผู้ป่วยฉุกเฉินให้มีอาการคงที่ก่อนการเคลื่อนย้าย

ผศ.พญ.สุภินดา ได้มอบหมายให้คุณทิพวรรณ เรื่องชูพงศ์ ทบทวนเกณฑ์ Triage ให้เป็นปัจจุบัน, ให้จัดทำป้ายแสดงประเภทผู้ป่วย เพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนในการรักษา, จัดทำแนวทางการรับผู้ป่วยห้องฉุกเฉิน และมอบคุณภัทราวรรณ จัดทำแผนการฝึกอบรมการใช้เกณฑ์ Triage ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

มอบหมายให้คุณวารีย์ จัดทำเกณฑ์ผู้ป่วยที่ต้องได้รับการรักษาเร่งด่วน (Gray Zone) ที่ OPD

มอบหมายให้คุณเนตรญา วิโรจวานิช และคุณปราณี พิสิฎ พัฒนาเกณฑ์ประเมินผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉิน (MEWS ในผู้ใหญ่, PEWS ในเด็ก)

มอบหมายให้ PCT กำหนดกลุ่มผู้ป่วยที่ต้องได้รับการผ่าตัดฉุกเฉินเร่งด่วน และกำหนดกลุ่มโรค หรืออาการที่สามารถปรึกษา Staff เฉพาะทางได้โดยตรง

มอบหัวหน้าหน่วยงาน จัดทำแผนการนิเทศและติดตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพจากการปฏิบัติตามแนวทาง

มติที่ประชุม: รับทราบ

ข้อ 1 (22) การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินหรือเร่งด่วน

ข้อ 225 การติดตาม การดูแลผู้ป่วยกลุ่มฉุกเฉิน เร่งด่วน และผลไม่พึงประสงค์

ผศ.พญ.สุภินดา มอบหมายหัวหน้าหน่วย/งาน OPD ER Ward เก็บข้อมูลตัวชี้วัดสำคัญกลุ่มฉุกเฉินเร่งด่วน


- ร้อยละผู้ป่วยแต่ละประเภทได้รับการดูแลภายในระยะเวลาที่กำหนด
- อัตราการย้ายลง ICU โดยไม่ได้วางแผน
- อัตรา Un-plan CPR
- จำนวนอุบัติการณ์การเกิดอาการไม่พึงประสงค์ขณะรอตรวจ

รวมถึงการทบทวนและพัฒนากระบวนการในการประเมินหรือปรับปรุงเกณฑ์การประเมิน

มติที่ประชุม: รับทราบ

วาระที่ 3 เรื่องอื่น ๆ

ปิดประชุมเวลา 10.15 น



(นางจริยวดี จันทรา)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

ผู้สรุปรายงานการประชุม



(เภสัชหญิงกนกวรรณ แพรขาว)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารคุณภาพ

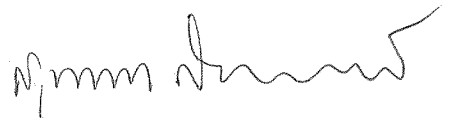
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

พงศ์ วัฒน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์พีระพงศ์ เขียววัฒน์)

รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพและวิจัย

ผู้รับรองรายงานการประชุม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์แพทย์หญิงสุจินดา ศิริลักษณ์)

หัวหน้าภาควิชาอายุรศาสตร์

ผู้รับรองรายงานการประชุม